

PRAVIDLA KLIENTSKÝCH ZMĚN

RD SOBĚHRDY

1. UPLATŇOVÁNÍ KLIENTSKÝCH ZMĚN

Uzavřením „Rezervační smlouvy“ (dále RS) na příslušný dům umožňujeme klientovi uplatnit klientské změny (dále KZ) do stanoveného termínu. Veškeré požadavky na klientské změny budou projednávány na příslušném pracovišti klientských změn a zaprotokolovány pod pořadovým číslem. Pouze za tyto klientské změny bere naše společnost odpovědnost.

2. ZÁSADY KLIENTSKÝCH ZMĚN

Přijímány budou takové KZ, které nezasahují do obvodových stěn, stropů, statiky objektů, svislých rozvodů všech medií, protipožárních opatření a budou bez jakéhokoliv dopadu do vnějšího vzhledu objektu (zásahy do fasády a vzhledu budovy).

Vzhledem k celkové organizaci stavby si klient sám nezajišťuje dodávky materiálů nezbytných k provedení KZ mimo systém hlavního zhotovitele stavby.

Veškeré práce a dodávky jsou prováděny tímto zhotovitelem, který zajistí realizaci příslušné KZ.

KZ budou prováděny v souladu s platnými zákony, vyhláškami, normami a nebudou znehodnocovat ostatní objekty.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Koordinátor klientských změn:

Michaela Toullová

+420 774 460 460

mtoullova@acse.cz

Stavební úpravy a technický dozor:

Bohuslav Sajler

+420 605 864 950

bohuslavsajler@seznam.cz

Architekt, generální projektant:

Ing. arch. Zdeněk Šimoník, Ph.D.

ČKA4147

Zdenek Simonik Architects s.r.o.

+ 420 776 130 178

zdeneksimonik@gmail.com

www.zsarch.cz

3. POSTUP PŘI PROVÁDĚNÍ KZ

Výběr materiálů

Ve vzorkovně v klientském centru jsou vystaveny vzorky stanoveného základního realizačního standardu vybavení objektu (obklady, podlahy, sanitární předměty apod.). Rovněž je ve vzorkovnách nabídka nadstandardních materiálů a výrobků.

Změnový list

Požadavky klienta budou vždy projednávány na příslušných pracovištích klientských změn.

Změny budou specifikovány v „Změnovém listu“ (dále ZL). ZL musí být odsouhlasen a podepsán klientem (každý list protokolu) a rovněž pracovníkem odd. KZ. Toto se týká obou kategorií KZ.

Poplatek za KZ

Po podpisu ZL KZ klient uhradí na náš účet poplatek na základě faktury. Poplatek nezahrnuje náklady na realizaci KZ, na konzultace s architektem a projektantem, náklady na úpravu projektu apod. Bez uhrazení poplatku nebude ZL předán zhotoviteli k ocenění. Poplatek je stanoven ve výši 2.000 Kč pro ty KZ, které nevyžadují zásah do stavební činnosti (posun přiček, sekání apod.) (dále KZ 2), tedy typicky pouze výměnu standardních materiálů za nadstandardní (např. jiné obklady, dlažba apod.) a ve výši 20.000 Kč (dále KZ 20) pro změny, které vyžadují konzultace s projektantem, statikem, zhotovitelem apod.

Ocenění KZ

Prostřednictvím koordinátora KZ, který specifikuje požadavky klienta v ZL, bude zajištěno ocenění požadovaných změn. Ocenění KZ 20 provádí zhotovitel (přes koordinátora klientských změn) max. do 5 pracovních dnů od obdržení ZL od odd. KZ. Ocenění KZ 2 provádí daní pracovníci subdodavatele ve spolupráci s koordinátorem KZ. V případě složité KZ, může zhotovitel požádat o prodloužení termínu s oddálením KZ. V ocenění budou všechny náklady nutné ke zrealizování požadované KZ. Po zpracování ocenění bude klient okamžitě vyzván k projednání této ceny a ke konečnému odsouhlasení. Klient odsouhlasí ocenění nejpozději do 5-ti pracovních dnů od jeho převzetí.

Platba KZ

V případě, že klient bude souhlasit s oceněním příslušné KZ, do 5 dnů má klient povinnost uhradit 100 % dohodnuté ceny za KZ na náš účet pod dohodnutým variabilním symbolem nejpozději v termínu uvedeném na faktuře za provedení KZ. Platbu nelze uhradit hotovostní platbou. Toto ujednání může být změněno v případě zahrnutí KZ do ceny objektu a úhrady prostřednictvím hypotečního úvěru. Tento požadavek musí klient nahlásit koordinátorovi klientských změn při zadání požadavků na KZ.

Pokud jde o KZ20 je upravena dodatkem k SOSBK a zároveň platí, že „V případě složité KZ, může zhotovitel požádat o prodloužení termínu s oddálením KZ“.

Realizační příkaz

Na základě odsouhlasení ocenění klientem včasné provedené platby vydá pracovník klientských změn Realizační příkaz (dále RP) k vlastnímu provedení klientské změny v příslušném domě. RP bude vyhotoven ve 3 provedeních, z nichž po jednou obdrží zhotovitel, projektový tým a pracovník odd. KZ k archivaci.

Odstoupení od KZ

V případě, že klient nebude souhlasit s cenou a od klientské změny z tohoto nebo kteréhokoliv jiného důvodu odstoupí, klientovi bude vrácena adekvátní část poplatku za KZ 20. Odstoupení od požadovaných úprav dle Protokolu změn je možné do 5 dnů od předložení ocenění. Odstoupení bude písemně oboustranně potvrzeno na oddělení klientských změn formou zápisu s klientem.

Odstoupení od Dodatku KZ případně SoSB

Odstoupení od SoSB bude písemně oboustranně potvrzeno na klientském centru stejnou formou. Do 20 dnů bude klientovi provedeno vyúčtování všech plateb, vyúčtování prokazatelných nákladů vzniklých naší společností v souvislosti s realizací požadované KZ a s uvedením objektu zpět do původního (standardního) stavu. V tom případě je poplatek za KZ 20 nevratný. Každá nová KZ požadovaná po podpisu Dodatku bude posuzována samostatně dle těchto pravidel.

4. NABÍDKA MOŽNOSTÍ KZ

obklady a dlažby

umožňujeme výběr obkladů a dlažeb v koupelně, WC, zádveří a na terasu z několika různých variant, v různém barevném provedení

zařizovací předměty a baterie

umožňujeme výběr z několika setů zařizovacích předmětů a baterií nabízených ve vzorkovně. Vybraná varianta je jednotná pro koupelnu a WC

interiérové dveře a dveřní kování

umožňujeme výběr z několika modelů dveřních křídel a k nim odpovídajících obložek z nabízeného sortimentu. Zároveň je možné zaměnit typ dveřního kování z nabídky vzorkovny. Změna otevírání dveří event. záměna levých za pravé dveře je také předmětem této KZ

podlahy

umožňujeme výběr z různých typů podlah v příslušné povrchové variantě k možnostem stavby

instalace pro kuchyňskou linku

umožňujeme provádět upřesnění stávajících vývodů v prostoru určeném pro kuchyňskou linku – vývody vody, kanalizace, - zásuvky elektro, vypínače, vývody elektro a vzduchotechniky (pro napojení digestoře). Je možné i přidání zásuvek silnoproudu, pro které platí bod elektroinstalace

instalace

umožňujeme posunutí a přidání slaboproudých (telefonních, televizních) a silnoproudých zásuvek

kuchyně, kuchyňská linka

není součástí dodávky domu. Pokud klient požaduje úpravu vývodů vody, odpadu a elektřiny v kuchyni, musí dodat zhotoviteli projekt kuchyně

Klient hradí pouze cenový rozdíl mezi standardní a nadstandardní dodávkou plus poplatek za KZ.

5. KLIENTSKÁ CENTRA

dveře, zárubně, podlahy a doplňky

Vetos

Jan Nesvorný

+420 602 668 373

carearchitekt@vetos.cz

Pomněnice 25, Benešov u Prahy

koupelny

ProCeram, a.s.

Milan Hrabánek

+420 734 570 374

milan.hrabanek@proceram.cz

New Living Centre, Šafránkova 1238/1, Praha – Stodůlky

Kuchyně

partnerské centrum Gorenje (40% sleva s voucherem)

Kristýna Junková Janatová

+420 733 595 959

kristyna.junkova@kuchynskastudia.cz

Koordinátorka KZ

Michaela Toulová

+420 774 460 460

mtoulova@acse.cz